|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Ο Patients Data Manager αφού συνδεθεί με τους κωδικούς του στο σύστημα πατάει το κουμπί Check Medical Records, εκεί καταγράφει όλα τα ιατρικά στοιχεία των ασθενών. |
| 2 | Όταν ένας ασθενής καταφθάνει, το πρώτο βήμα του Data Manager είναι με το κουμπί Δημιουργία Προφίλ να φτιάχνει ένα νέο προφίλ στο σύστημα με μοναδικό κωδικό για εύκολη εύρεση. |
| 3 | Στο προφίλ του ασθενή δημιουργεί έναν φάκελο με τις βασικές δημογραφικές πληροφορίες του ασθενή όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, φύλο, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας και πληροφορίες σχετικά με την ασφάλειά του αν υπάρχουν. |
| 4 | Λαμβάνει επίσης τα ιατρικά αρχεία που έχει επισυνάψει ο ασθενής καθώς και τις ανησυχίες του. |
| 5 | Μαζεύει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το ιατρικό ιστορικό του το οποίο αποτελείται από προηγούμενες αρρώστιες, χειρουργεία, φάρμακα, αλλεργίες καθώς και το ιατρικό ιστορικό της οικογενείας του. |
| 6 | Καταγράφει όποια φάρμακα χρησιμοποιεί αυτή την περίοδο ο ασθενής ή όποιες χρόνιες ασθένειες μπορεί να έχει. |
| 7 | Με το κουμπί ανανέωση, ενημερώνει τον φάκελο του ασθενή και στη συνέχεια με το κουμπί αποθήκευση, αποθηκεύει τις νέες πληροφορίες. |
| 8 | Με το κουμπί προώθηση, αποστέλλει τις πληροφορίες του ασθενή στον εκάστοτε γιατρό. |

Manage Patients Medical Records

Βασική Ροή

Εναλλακτική Ροή 5

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Ο ασθενής κάνει τις νεότερες απαραίτητες εξετάσεις του. |
| 2 | Ο Data Manager ενημερώνει τα πιο πρόσφατα φάρμακα στα οποία έχει υποβληθεί ο ασθενής καθώς και τις εξετάσεις του και πατάει Ανανέωση |
| 3 | Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Ο ασθενής έχει στείλει λανθασμένα ιατρικά αρχεία μέσω του send measurements. |
| 2 | Ο Data Manager συγκρίνει τα στοιχεία που ήδη έχει με αυτά που έστειλε ο ασθενής |
| 3 | Ενημερώνει τον ασθενή πως τα στοιχεία που έστειλε είναι λανθασμένα και τον προτρέπει να στείλει νέα. |
| 4 | Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής. |

**Διαχείριση Ιατρικών Ραντεβού**

Βασική Ροή

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Ο Patients Data Manager συνδέεται με τους κωδικούς του στο σύστημα. |
| 2 | Με το κουμπί Διαχείριση Ραντεβού τσεκάρει όλα τα νέα αιτήματα των Ασθενών και τις ταυτοποιήσεις τους. |
| 3 | Ελέγχει την διαθεσιμότητα του επιλεγμένου Γιατρού στην συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα που έχει επιλέξει ο Ασθενής. |
| 4 | Κλείνει το ραντεβού του Ασθενή με τον Γιατρό με το κουμπί Οριστικοποίηση Ραντεβού |
| 5 | Στέλνει στον Ασθενή και στον Γιατρό email επιβεβαίωσης του ραντεβού. |

Εναλλακτική Ροή

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Ακυρώνει το ραντεβού του Ασθενή καθώς ο Γιατρός δεν είναι διαθέσιμος με το κουμπί Ακύρωση Ραντεβού. |
| 2 | Επιλέγει τον λόγο της ακύρωσης ανάμεσα στις επιλογές ή πληκτρολογεί συγκεκριμένο λόγο. |
| 3 | Αποστέλλει email ενημέρωσης στον Ασθενή και περιμένει νέα ημερομηνία ή επιλογή νέου Γιατρού. |
| 4 | Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής. |

Εναλλακτική Ροή

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Ο Patients Data Manager παρατηρεί πως δεν μπορεί να κλείσει το ραντεβού την ημερομηνία που θέλει καθώς είναι ημέρα αργίας. Επιλέγει Ακύρωση Ραντεβού. |
| 2 | Επιλέγει τον λόγο της ακύρωσης ανάμεσα στις επιλογές ή πληκτρολογεί συγκεκριμένο λόγο. |
| 3 | Αποστέλλει email ενημέρωσης στον Ασθενή και περιμένει νέα ημερομηνία ή επιλογή νέου Γιατρού. |
| 4 | Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής. |